INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ CONTRATTUALI E COMMERCIALI (AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

CONTENUTO E SCOPO DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Per Te garantisce che i dati personali dell'Interessato saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di *Privacy*, con le modalità e secondo le finalità indicate nella presente Informativa, nelle Condizioni Generali e di Utilizzo e nelle specifiche dei servizi acquistati e per cui l'Interessato abbia rilasciato il proprio consenso richiesto in fase di registrazione o anche successivamente.

Con la presente informativa, resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 **("GDPR")** relativo alla protezione delle persone fisiche in ordine al trattamento dei Dati Personali, della normativa europea e nazionale che lo integra e/o modifica, ivi compreso il D.lgs 196/2003 e s.m.i. (**"Codice Privacy"**), nonché della normativa e delle linee guida 2009 e 2015 del Garante della *Privacy,* in materia di ***Dossier Sanitario Elettronico*** **("Linee Guida DSE")**, il Titolare del Trattamento fornisce all' Utente, nella sua qualità di soggetto interessato (**"Interessato"**), le seguenti informazioni in ordine al trattamento dei Dati Personali, anche ai fini di consentire all'Interessato di rilasciare un consenso libero, informato e facoltativo per la costituzione del suo DSE.

<u>Definizioni</u>

- **Dati personali**: qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile **("Interessato")**, anche indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a una o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (cfr. art. 1 GDPR).
- **Categorie particolari di dati personali/Dati particolari**: dati personali che rilevano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (cfr. art. 9 GDPR).
- **Dati genetici:** i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione (cfr. art. 4 GDPR).
- **Dati biometrici:** i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici (cfr. art. 4 GDPR).
- **Dati relativi alla salute:** i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute (cfr. art. 4 GDPR).
- **Dossier Sanitario Elettronico:** raccolta di informazioni e dati personali sanitari dell'interessato, messi in condivisione logica da professionisti sanitari che lo assistono, al fine di documentarne la storia clinica e di offrirgli un miglior processo di cura. Questo strumento è costituito presso **un'unica**

struttura sanitaria in qualità di unico titolare del trattamento al cui interno operano più professionisti, e documenta la storia clinica dell'Interessato presso detta singola struttura. Esso si differenzia dal Fascicolo Sanitario Elettronico **("FSE")**, in cui è raccolta l'intera storia clinica di una persona presso più e diverse strutture sanitarie (cfr. Linee Guida DSE).

- **Responsabile del Trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del trattamento.
- **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD):** soggetto con compiti di consulenza, monitoraggio e vigilanza della conformità dell'organizzazione alla vigente normativa *Privacy* e agli obblighi di protezione dei dati, nonché fungere da punto di contatto tra gli Interessati e l'organizzazione e tra l'organizzazione e il Garante per la Protezione dei dati personali (cfr. artt. 37-38 GDPR).
- **Pseudonimizzazione:** il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile (cfr. art. 4 GDPR).
- **Profilazione:** qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica (cfr. art. 4 GDPR).
- **Titolare del Trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri (cfr. art. 4 GDPR).
- **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (cfr. art. 4 GDPR).
- **Consenso dell'Interessato:** qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento (cfr. art. 4 GDPR).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per Te S.r.l. (C.F. e p. I.V.A. 16909521003) con sede legale in Roma (RM) Piazzale Luigi Sturzo n. 15 – c.a.p. 00144, opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal GDPR e dal Codice Privacy.

Può contattare il titolare ai seguenti indirizzi:

peo: centrale@xtesalute.it

pec: per.tesrl@legalmail.it

2. DATA PROTECTION OFFICER – RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile per la protezione dei dati di Per Te **("*Data Protection Officer*" o "DPO" o "RPD")** è contattabile al seguente indirizzo: dpo@xtesalute.it

3. QUALI DATI PERSONALI SONO OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per Te tratterà i dati personali, comuni e **particolari** quali quelli relativi allo **stato di salute** dell'Interessato, raccolti in fase di registrazione nonché nell'ambito dello svolgimento del contratto ivi compresi

- **REFERTI E DOCUMENTAZIONE SANITARIA** forniti dall'Interessato e caricati sulla piattaforma nonché le **PRESTAZIONI DI:**
  - **TELECONSULTO/VIDEOCONSULTO** (interazione a distanza tra professionisti sanitari finalizzata ad un confronto);
  - **TELEVISITA/VIDEOVISITA** (prestazione sanitaria a distanza tra professionista e Utente);
  - **TELEMONITORAGGIO DEI PARAMETRI VITALI** che effettuano rilevamento e trasmissione a distanza di parametri vitali in modalità continuativa, mediante dispositivi forniti da Per Te connessi ad un ***software*** che raccoglie i dati personali e li mette a disposizione dei professionisti sanitari di Per Te o alle strutture convenzionate con Per Te;
  - **IMMAGINI E VIDEO** dell'Interessato, acquisite nel corso dell'erogazione dei servizi;
  - **DATI CONTENUTI NEL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO,** istituito da Per Te, con il consenso libero e informato dell'interessato, che raccoglie e organizza la documentazione sanitaria prodotta nel corso delle prestazioni erogate all'interno della stessa struttura, nel rispetto delle Linee Guida del Garante *Privacy*;
  - **POSIZIONE DELL'INTERESSATO,** se il contratto prevede la geolocalizzazione;
  - **I DATI GENETICI NON VERRANNO INSERITI NEL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO**

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEI TRATTAMENTI

Finalità amministrative, contrattuali e di legge

I dati personali dell'Interessato, sia comuni (es. nome, contatti, dati di pagamento), sia particolari (dati relativi alla salute), saranno trattati da Per Te S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, per le seguenti finalità:

a) Finalità: gestione della registrazione, creazione dell'account, prenotazione di visite, pagamento, erogazione del servizio, svolta da soggetti autorizzati (non sanitario).

Dati trattati: comuni (nome e cognome, codice fiscale, contatti, credenziali, dati prenotazione, dati di pagamento);

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – *"esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso".*

Dati trattati: particolari (dati relativi alla salute), trattati non da personale sanitario tenuto al segreto professionale, in ragione dello svolgimento di attività amministrative (es. prenotazione di televisita da cui si evinca lo stato di salute dell'Interessato);

Base giuridica: consenso dell'Interessato.

b) Finalità: **prestazione sanitaria svolta da professionista sanitario tenuto al segreto professionale (es. televisita, telemonitoraggio, teleconsulto)**

Dati trattati: particolari (dati relativi alla salute), comuni.

Base giuridica: art. 9, par. 2, lett. h) GDPR – *"trattamento necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale [...] da parte di un professionista soggetto al segreto professionale"*
art. 9, par. 3 GDPR – *il trattamento è effettuato da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale.*

c) Costituzione del Dossier Sanitario Elettronico (DSE) – rinvio all'apposita informativa

Finalità: creazione, tenuta e aggiornamento di un Dossier all'interno della struttura sanitaria, con documentazione prodotta durante le prestazioni e/o fornite spontaneamente dall'Interessato.

Dati trattati: particolari (referti, anamnesi, documenti clinici).

Base giuridica: art. 9, par. 2, lett. a) GDPR – *"consenso esplicito dell'interessato al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche"*

Con riferimento al DSE, si invita a prendere visione dell'apposita informativa.

d) Invio di comunicazioni di servizio (e-mail, SMS)

Finalità: notifiche tecniche o amministrative legate alla fruizione del servizio.

Dati trattati: comuni (e-mail, telefono).

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – *"esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*".

e) Prevenzione di frodi, tutela legale, sicurezza IT

Finalità: prevenzione accessi illeciti, violazioni contrattuali, azioni legali.

Dati trattati: comuni e, se necessario, particolari.

Base giuridica:
art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – *interesse legittimo del titolare*
art. 9, par. 2, lett. f) GDPR – *accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria*

f) Adempimento di obblighi legali

Finalità: obblighi di conservazione, contabilità, risposte ad Autorità.

Dati trattati: comuni e particolari.

Base giuridica:
art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – *adempimento di un obbligo legale*
art. 9, par. 2, lett. i) GDPR – *interesse pubblico rilevante in materia di sanità pubblica e sicurezza*

g) Finalità statistiche mediante dati anonimizzati

Finalità: creazione di statistiche aggregate interne.

Dati trattati: inizialmente particolari, poi anonimizzati.

Base giuridica:
art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – *interesse legittimo del titolare*
Solo dati anonimizzati: non soggetti più al GDPR (Considerando 26)

h) Finalità commerciali (previo consenso)

Solo previo consenso libero e specifico dell'Interessato, Per Te potrà trattare dati comuni per:

- Invio di comunicazioni promozionali

Dati trattati: comuni (e-mail, telefono, nome).

Finalità: invio di offerte, sconti, iniziative commerciali.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – *consenso dell'interessato*

Soggetti autorizzati al trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato da persone fisiche che operano sotto l'autorità del Titolare, espressamente autorizzate al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/2003.

Tali soggetti (ad esempio personale sanitario, tecnico e amministrativo) trattano i dati personali, anche relativi alla salute, sulla base di specifiche istruzioni impartite dal Titolare, in conformità ai principi di necessità e minimizzazione.

Tutto il personale autorizzato è tenuto al rispetto della riservatezza e ha ricevuto formazione specifica in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni.

Responsabili del trattamento

I dati personali potranno essere trattati da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali alle finalità indicate (ad es. fornitori di servizi informatici, consulenti, piattaforme di marketing, ecc.), debitamente nominati **Responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare e può essere richiesto in qualsiasi momento all'indirizzo e-mail: info@xtesalute.it

Tutti i Responsabili esterni operano sulla base di specifici accordi contrattuali che prevedono l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, anche mediante sistemi di cifratura e autenticazione forte.

Per Te non trasferisce dati verso Paesi Extra- UE

In caso di trasferimenti verso Paesi extra-UE, questi avverranno solo se sussistono garanzie adeguate ai sensi dei seguenti articoli del GDPR:

- art. 45 GDPR (decisione di adeguatezza);
- art. 46 GDPR (clausole contrattuali standard);
- art. 49 GDPR (eccezioni limitate, se applicabili).

Per garantire un elevato livello di riservatezza, Per Te adotta misure specifiche tra cui:

- registrazione degli estremi dell'acquisizione del consenso informato;
- accesso al DSE solo da parte di personale sanitario e amministrativo autorizzato, previa autenticazione e secondo profili di autorizzazione;
- registrazione automatica degli accessi al dossier (log);
- sistemi di controllo accessi e rilevamento anomalie;
- separazione e cifratura dei dati.

L'Interessato ha inoltre diritto di esercitare il "diritto di oscuramento" di singoli eventi di cura, rendendo invisibili specifici dati sanitari contenuti nel DSE.
L'oscuramento è esercitabile in qualsiasi momento e revocabile.
È altresì riconosciuto il diritto di conoscere gli accessi effettuati al DSE, con dettaglio su struttura, data e ora.
Le informazioni relative ad atti di violenza sessuale, sieropositività, uso di sostanze, interruzione volontaria di gravidanza o parto in anonimato, saranno inserite nel DSE solo previo consenso espresso. L'Interessato può limitarne la consultabilità a determinati soggetti da lui individuati. I dati genetici non saranno inseriti nel DSE.

5. PER QUANTO TEMPO PER TE CONSERVA I SUOI DATI PERSONALI

In conformità all'**art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679**, al **D.lgs. 196/2003** così come modificato dal D.lgs. 101/2018, **Per Te S.r.l.,** conserva i dati personali dell'Interessato per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati.

In ambito sanitario, i tempi di conservazione sono per lo più determinati dalla normativa di settore, di volta in volta applicabile (es: circolare del Ministero della sanità del 19 dicembre 1986 n. 900; articolo 5 del decreto ministeriale del 18 febbraio 1982; articolo 4 del decreto ministeriale del 14 febbraio 1997).

In assenza di una precisa disposizione normativa, i tempi di conservazione vengono determinati secondo i principi di ***necessità, proporzionalità e minimizzazione***, garantendo che i dati non siano conservati oltre quanto strettamente indispensabile.

Classificazione e durata della conservazione
Per Te distingue i documenti come segue:

- **Documenti del Paziente**: documentazione caricata dall'Interessato sulla piattaforma (es. referti pregressi, immagini).
- **Dossier Sanitario Elettronico:** documentazione sanitaria generata da Per Te nel corso dell'erogazione dei servizi, redatta da professionisti sanitari **(es. anamnesi, monitoraggio parametri vitali, referti),** che può costituire parte della cartella clinica.
- **Fascicolo:** l'insieme di Documenti del Paziente e DSE.
- **Cartella clinica:** documentazione sanitaria redatta da professionisti sanitari in occasione delle prestazioni mediche, avente valore clinico-legale**.**

Tempi di conservazione

Dati relativi alla gestione dei rapporti contrattuali e amministrativi

➤ Conservati per 10 anni dalla data dell'ultima registrazione, ai sensi dell'art. 2220 del Codice Civile.

Dati comuni raccolti per finalità commerciali

➤ I dati comuni raccolti per finalità commerciali, promozionali o di marketing saranno conservati per un periodo massimo di **24 mesi** dal rilascio o dal rinnovo del consenso, salvo revoca del consenso anticipata da parte dell'interessato.

Allo scadere di tale termine, i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo necessità di ulteriore conservazione per adempiere a specifici obblighi di legge o per difendere un diritto in sede giudiziaria.

In relazione ai trattamenti effettuati nella fase di **primo contatto** con l'interessato — ossia nella fase precontrattuale — i dati personali saranno conservati per un periodo massimo di **3 mesi** dalla data del primo contatto, in assenza di attivazione del servizio.

Dati trattati a seguito dell'esercizio dei diritti dell'interessato (artt. 15-22 GDPR)

➤ Conservati per 10 anni dalla chiusura della richiesta, a fini di tracciamento e responsabilità.

Dati relativi a soggetti coinvolti in attività fraudolente o illecite

➤ Possono essere conservati oltre i 10 anni, in virtù del legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f e art. 9, par. 2, lett. f GDPR).

Dossier Sanitario Elettronico

➤ fino a quando non interviene la revoca del consenso da parte dell'interessato.
In caso di revoca del consenso, il dossier non sarà ulteriormente implementato, e le informazioni sanitarie presenti devono restare disponibili al professionista o alla struttura interna al titolare che le ha redatte (ad es., informazioni relative a un ricovero utilizzabili solo dal reparto di degenza) e per eventuali conservazioni per obbligo di legge ma non devono essere più condivise con i professionisti degli altri reparti che prenderanno in seguito in cura l'interessato (cfr. linee guida in materia di dossier sanitario).
Si rinvia all'informativa specifica sul Dossier Sanitario.

Cartelle cliniche e referti

➤ Conservati illimitatamente (le iconografiche almeno 10 anni), in conformità alla normativa sanitaria (Circolare Min. Sanità 1986), in quanto documento clinico-legale.

I **resoconti radiologici** e di medicina nucleare, vale a dire i referti stilati dal medico specialista radiologo o dal medico nucleare, devono essere conservati **a tempo indeterminato.**

Documenti del Paziente

- Rimovibili in ogni momento da parte dell'interessato, salvo che siano stati integrati nella cartella clinica, nel qual caso seguono le relative regole di conservazione.
- Alla scadenza del contratto, in caso di mancato rinnovo, i Documenti del Paziente non confluiti nella cartella clinica saranno cancellati trascorsi 90 giorni, durante i quali l'Interessato potrà accedere alla propria area riservata per scaricare:

- i documenti caricati autonomamente;
- la relazione del Dossier "Per Te".

➤ **Reclami: 10** anni dal reclamo;

Ulteriori precisazioni
L'Interessato può caricare sulla piattaforma i propri dati personali, anche sanitari, e decidere se renderli visibili al personale medico durante le prestazioni.
È sua facoltà condividere tali dati con soggetti terzi da lui selezionati.
I dati caricati dall'utente restano sotto il suo controllo, salvo diversa indicazione o incorporazione nella cartella clinica.

7. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO A TUTELA DEI SUOI DATI PERSONALI

L'Interessato ha diritto di esercitare, in qualsiasi momento e senza formalità, i diritti previsti dagli **articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**, in relazione ai trattamenti effettuati da **Per Te S.r.l.** sui dati personali che lo riguardano.

Diritti esercitabili in funzione della base giuridica del trattamento

Diritto di accesso *(art. 15 GDPR)*
L'interessato può ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali, accedere a tali dati e ricevere informazioni su: finalità del trattamento, categorie di dati trattati, destinatari, tempi di conservazione e origine dei dati.

Diritto di rettifica *(art. 16 GDPR)*
L'interessato può richiedere la correzione o l'aggiornamento dei propri dati personali, qualora inesatti o incompleti.

Diritto alla cancellazione ("oblio") *(art. 17 GDPR)*
L'interessato può ottenere la cancellazione dei dati personali, ad esempio quando:

- i dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti;
- il trattamento si basa sul consenso e questo viene revocato;
- ci si oppone al trattamento basato su interesse legittimo, e non sussistono motivi prevalenti del titolare;
- i dati sono trattati illecitamente.

Il diritto non si applica quando la conservazione è necessaria per adempiere a un obbligo legale, per finalità di sanità pubblica o per l'esercizio di diritti in sede giudiziaria (es. cartella clinica).

Diritto alla limitazione del trattamento *(art. 18 GDPR)*
L'interessato può ottenere la limitazione del trattamento, ad esempio:

- in attesa della verifica dell'esattezza dei dati contestati;
- in caso di opposizione al trattamento o uso illecito dei dati.

Diritto alla portabilità *(art. 20 GDPR)*
Se il trattamento si basa su contratto o consenso, ed è effettuato con mezzi automatizzati, l'interessato può ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare.

Diritto di opposizione *(art. 21 GDPR)*
L'interessato può opporsi, in qualsiasi momento:

- al trattamento basato su interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f), salvo che il titolare dimostri motivi legittimi prevalenti;
- al trattamento per finalità di marketing diretto.

Diritto di revoca del consenso *(art. 7 GDPR)*
Se il trattamento si basa sul consenso, questo può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.
È possibile revocare il consenso, ad esempio, per finalità promozionali, o per l'inserimento nel Dossier Sanitario Elettronico.

L'Interessato ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

8. COME PUÒ L'INTERESSATO FARE PER FAR VALERE I SUOI DIRITTI A TUTELA DEI SUOI DATI PERSONALI

- per conoscere quali sono i suoi Dati personali utilizzati da Per Te (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Per Te;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- per opporsi al trattamento dei Suo Dati personali per finalità di marketing;
- se il trattamento che ha attuato Per Te si basa sul Suo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Suo consenso prima della revoca;

L'Interessato può scrivere a:
Ufficio Protezione Dati – Per Te SrL – Piazzale Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma, anche via mail: dpo@xtesalute.it

9. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Per Te potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Per Te.

10. DA SAPERE

In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale nessun dato biometrico verrà trattato da Per Te.

☐
PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

INFORMATIVA IN TEMA DI DOSSIER SANITARIO
(ai sensi delle Linee Guida del Garante del 4/06/2015 in materia di Dossier Sanitario)

Gentile Paziente,
in aggiunta all'informativa sul trattamento dei dati personali e dei dati relativi alla salute già fornitale, PER TE s.r.l. (di seguito **"la Struttura"**) La informa che, per garantire un percorso di cura più efficace e continuativo, ha attivato uno strumento informatico dedicato alla gestione della documentazione sanitaria: il Dossier Sanitario.

Cos'è il Dossier Sanitario

Il Dossier Sanitario è un archivio informatico che raccoglie la documentazione clinica prodotta nell'ambito delle prestazioni erogate presso la Struttura (referti, esami, visite, ecc.).
Queste informazioni potranno essere consultate esclusivamente dagli operatori sanitari coinvolti nel Suo processo di cura (medici, infermieri, tecnici, fisioterapisti, ecc.), nei limiti delle rispettive funzioni e competenze.

Facoltatività e conseguenze del mancato consenso

La creazione e l'utilizzo del Dossier Sanitario sono facoltativi.
Al paziente è infatti richiesto il consenso a:

- creare e popolare il **Dossier Sanitario**;
- inserire **prestazioni pregresse** nel Dossier Sanitario;

La mancata prestazione del consenso non pregiudica la fruibilità delle prestazioni sanitarie fornite dalla Struttura. In tal caso, la documentazione sarà consultabile dal solo medico specialista (o suo sostituto) che La ha in cura; per altri sanitari sarà necessaria una Sua specifica autorizzazione.

Tipologie di dati trattati e finalità

I dati che confluiranno nei dossier sono:

- dati comuni (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, recapiti, ecc.);
- dati relativi alla salute, comprendenti informazioni su visite, diagnosi, esami e prestazioni sanitarie eseguite.

Queste informazioni verranno utilizzate **nel Dossier Sanitario,** dai professionisti sanitari della Struttura, per migliorare la qualità, la sicurezza e la continuità delle cure; il personale amministrativo ha accesso unicamente ai dati strettamente indispensabili per l'espletamento della funzione ad esso assegnata per le finalità strettamente correlate alla cura.
Nota: la Struttura esclude espressamente dal Dossier Sanitario e dal Dossier Paziente determinate categorie di dati particolarmente sensibili, come quelli relativi a violenza sessuale o pedofilia, sieropositività (HIV), uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, interruzione volontaria di gravidanza e parto in anonimato.

Consensi richiesti

Per l'attivazione dei servizi sono necessari specifici consensi:

- alla creazione e gestione del Dossier Sanitario;
- all'eventuale inserimento delle prestazioni pregresse già effettuate presso la Struttura;

Potrà in ogni momento:

- chiedere di escludere determinate prestazioni dai dossier;
- oscurare o de-oscurare in tutto o in parte i dati presenti nel Dossier Sanitario;

In caso di revoca del consenso (liberamente manifestabile in qualsiasi momento), il dossier sanitario non deve essere ulteriormente implementato.
Le informazioni sanitarie presenti devono restare disponibili al professionista o alla struttura interna al Titolare che le ha redatte e per eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non devono essere più condivise con i professionisti degli altri reparti che prenderanno in seguito in cura l'interessato.
Per i minori, le persone inabilitate o sottoposte a tutela/curatela, i consensi e i relativi diritti sono esercitati dal rappresentante legale. Al raggiungimento della maggiore età, il paziente potrà esprimere personalmente i propri consensi.
Il Dossier Sanitario potrà essere consultato senza consenso solo in casi di urgenza o per motivi di salute pubblica, nei limiti stabiliti dalla legge.

Modalità del trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici e telematici, da personale della Struttura appositamente formato e autorizzato, nonché da fornitori esterni qualificati che operano in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (es. servizi informatici, manutenzione software, hosting sicuro).
Sono adottate misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a proteggere i dati da accessi non autorizzati o perdite accidentali, conformemente all'art. 32 del GDPR (es. autenticazione tramite credenziali personali, tracciamento degli accessi, sistemi antivirus e backup periodici).

Accesso ai dati e comunicazioni

I dati contenuti nei dossier non sono diffusi e vengono comunicati solo ai soggetti indicati nella presente informativa, a tal fine specificamente autorizzati.
Rivolgendosi agli indirizzi indicati in precedenza, oltre ad esercitare i propri diritti ai sensi degli artt. 7, 15 e ss. GDPR, Lei potrà:

- chiedere in ogni momento di oscurare o rendere nuovamente visibili determinate informazioni;
- ottenere l'elenco degli specialisti e collaboratori amministrativi che hanno avuto accesso al Suo Dossier Sanitario;
- visionare i dati archiviati nei Dossier.

☐

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Scheda di raccolta dei consensi al trattamento dei dati personali – Reg. UE 2016/679

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome: _____, nato/a a: _____ il __/__/____, residente a: _____, Codice Fiscale: _____

Telefono: _____, Email: _____

☐ In qualità di Interessato

☐ In qualità di genitore/tutore/amministratore di sostegno del minore Interessato:

Nome e Cognome minore: _____

Nato/a a: _____ il __/__/____

Codice Fiscale: _____

dichiara di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. UE 2016/679.

Pertanto, in piena consapevolezza dei propri diritti e delle finalità del trattamento, è invitato a esprimere il proprio consenso – laddove richiesto – per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento	**Presto il consenso ☑**	**Nego il consenso ☑**	**Riferimento nell'informativa**
Erogazione di attività amministrative del servizio da parte di personale non sanitario	☐	☐	Punto 4 lett. a)
Costituzione, tenuta e aggiornamento del Dossier Sanitario Elettronico	☐	☐	Punto 4 lett. c)
Inserimento nel Dossier Sanitario Elettronico di informazioni relative ad eventi pregressi alla istituzione del DSE	☐	☐	Punto 4 lett. c)
Invio di comunicazioni informative/promozionali (via e-mail, telefono, SMS, newsletter)	☐	☐	Punto 4 lett. h)

Luogo e Data: _____

Firma dell'Interessato (o del genitore/tutore): _____

(Allegare copia del documento di identità in corso di validità)

INFORMATIVA PER L'USO DELLA TELEMEDICINA

La Telemedicina utilizza attrezzature mediche, informatiche e tecnologie di comunicazione elettronica che permettono di poter erogare servizi di refertazione, analisi, telemonitoraggio, attraverso l'ausilio di strutture cliniche che si trovano in altre località.

Sono stato informato di quanto segue:

Il medico che referterà i dati non sarà fisicamente nella stessa stanza con l'Interessato.

Il medico o il personale infermieristico e tecnico potranno assistere all'esame per ogni fase necessaria alla buona riuscita.

Per Te garantisce che lo specialista di cui si servirà è un medico iscritto ad uno degli ordini italiani e pratico nella materia oggetto del servizio medico da me richiesto. Sono, in ogni caso informato che la responsabilità dell'esame dipenderà dal medico specialista e/o dall'eventuale struttura sanitaria dalla quale questo dipende.

I dati raccolti clinici, biologici, audio e video necessari ai fini dell'obiettivo da raggiungere, possono entrare a far parte dei documenti e del materiale del medico che effettua il videoconsulto.

Essi devono essere utilizzati solo a scopo di documentazione o di assistenza sanitaria da parte di tutti coloro che sono coinvolti nel passaggio di informazioni al fine di eseguire la prestazione richiesta e per ogni altro aspetto organizzativo ed amministrativo ma nei soli limiti richiesti in ragione della finalità di raccolta e trattamento.

Sono stato edotto e pertanto consapevole che le prestazioni ed i servizi di telemedicina sono assimilati a qualunque altra prestazione o servizio diagnostico /terapeutico /assistenziale /riabilitativo, e come tali devono sempre rispettare tutti i diritti e gli obblighi propri di qualsiasi atto sanitario anche se, le prestazioni di telemedicina non sostituiscono completamente le prestazioni assistenziali tradizionali, ma le integrano per migliorarne efficacia, efficienza, appropriatezza e sostenibilità.

Sono stato informato del fatto che esistono metodi alternativi per eseguire l'esame ed, in particolare, che posso rivolgermi a strutture del servizio sanitario nazionale, aziende convenzionate con il servizio sanitario e/o aziende e laboratori privati che erogano la prestazione con metodi tradizionali ma ho scelto il video consulto come forma per consultare un medico e pertanto dichiaro fin da ora di essere disponibile a ricevere la prestazione in telemedicina poiché il mio "profilo tecnologico", ovvero la mia conoscenza e capacità d'uso degli strumenti informatici, lo consentono.

Dichiaro a tal fine:

– Di saper usare o essere in grado di imparare ad usare gli strumenti digitali di comunicazione (es. smartphone, tablet, computer con webcam);

– Di essere autonomo nell'utilizzo di tali strumenti (disabilità fisica e cognitiva potrebbero limitarne la possibilità);

– Qualora necessitasse di aiuto, di avere un familiare o un caregiver abiliti nell'uso di tali strumenti e tale tecnologia;

– Di possedere gli strumenti e una connessione internet, adeguati all'utilizzo del sistema della telemedicina.

Ho il diritto di accesso alle mie informazioni mediche. Posso esaminare tutte le informazioni mediche documentate nel corso di un incontro di telemedicina e posso ottenere copia di tali informazioni in conformità con la legge Italiana.

Sono consapevole che, se ritenuto necessario da parte dello specialista, potranno essere usati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, e la cura di patologie in ambito medico e/o psicologico;

Sono altresì consapevole che il professionista sanitario, laddove lo ritenesse necessario, può consigliare di avvalersi della consulenza di altri professionisti sanitari vincolati al segreto professionale e che l'Utente può esprimere oralmente il proprio dissenso. In tal caso, il professionista non si assume la responsabilità della scelta e/o del trattamento in oggetto;

Il professionista sanitario è strettamente tenuto ad attenersi al Codice Deontologico dell'Ordine di cui lo stesso fa parte e si ispira ai principi sanciti dall'art. 3 della L. 219/17 in tema di consenso informato;

Sono stato informato che il professionista sanitario può valutare ed eventualmente proporre l'interruzione del rapporto quando constata che non vi sia alcun beneficio dall'intervento e non è ragionevolmente prevedibile che ve ne saranno dal proseguimento dello stesso. Se richiesto può fornire le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi.

CONSENSO INFORMATO SULL'USO DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA

Dichiaro di aver perfettamente compreso tutte le informazioni fornitemi con la presente informativa sulla prestazione diagnostica di telemedicina e sulle modalità di trattamento e conservazione dei dati.

Acconsento alla esecuzione dell'esame nella modalità telemedicina e con le garanzie espresse nella presente informativa. Ho il diritto di rifiutare o revocare il mio consenso per la telemedicina e/o per un videoconsulto in qualsiasi momento senza influire sul diritto alle cure future.

Acconsento alla registrazione di ogni dato clinico, biologico, audio e video necessario ai fini dell'obiettivo da raggiungere nel materiale e/o documentazione del medico specialista.

Nel caso di necessità o dubbio che richieda una seconda opinione, il presente consenso è esteso ai soggetti che saranno individuati dal medico di riferimento o dallo specialista refertatore.

Sono specificamente al corrente ed accetto i rischi che si possono correre quando si richiedono prestazioni di telemedicina: ovvero i rischi connessi alla mancanza del contatto fisico e dello sguardo clinico del medico, l'impossibilità di una Tele-Visita completa, della somministrazione della terapia e di un intervento immediato in caso di urgenza.

Sono, altresì, stato informato del fatto che esistono metodi alternativi per eseguire l'esame ed, in particolare, che posso rivolgermi a strutture del servizio sanitario nazionale, aziende convenzionate con il servizio sanitario e/o aziende e laboratori privati che erogano la prestazione con metodi tradizionali ma ho scelto il video consulto come forma per consultare un medico e pertanto dichiaro fin da ora di essere disponibile a ricevere la prestazione in telemedicina poiché il mio "profilo tecnologico", ovvero la mia conoscenza e capacità d'uso degli strumenti informatici, lo consentono.

Autorizzo, inoltre, alla trasmissione dei dati, delle fatture e dei referti, se richiesto, alla compagnie di assicurazione che copriranno i costi delle mie prestazioni e che indicherò esplicitamente, o nel caso il presente accordo sia finalizzata all'erogazione, in tutto o in parte, al servizio sanitario nazionale.

Data_____/_____/_____ Firma (per esteso e leggibile) _____

Si allega copia di documento di identità in corso di validità